



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN  
KELUARGA BERENCANA  
**PUSKESMAS KUTOWINANGUN**

Jln. Yahya No. 1, Telp. (0287) 661101 Kutowinangun Kode Pos 54393

Email: [kutowinangunpuskesmas@gmail.com](mailto:kutowinangunpuskesmas@gmail.com)

**REKAP ADUAN TAHUN 2025**

NO	TANGGAL	NAMA	ISI ADUAN	MEDIA	RTL	TINDAK LANJUT	STATUS		
							Tidak Di TL	Dalam Proses	Selesai
1	9 Februari 2025	kamila chasanah	Di antrian online tertera jam 6.30 s.d jam 11.30, Pada kenyataannya jam 7.30 puskesmas baru buka dan loket pun belum siap	Google review	Evaluasi jadwal pelayanan sebelum dipublikasikan	Sudah melakukan evaluasi jadwal kegiatan sebelum dipublikasikan			√
2	4 Maret 2025	Wahyu prasetyo ningsih	Hari ini berobat dengan sikap yg tidak mengenakan di Bidan	Google review	Pembinaan terhadap bidan	Sudah dilakukan pembinaan bidan			√
3	30 Maret 2025	Masikin	Saat dirujuk tidak nyaman dengan sopir dan ambulannya	Google review	Pembinaan terhadap sopir ambulan	Sudah dilakukan pembinaan terhadap sopir ambulan			√
4	4 April 2025	Maksus suraji	Pelayanan mengecewakan, sudah di suruh bayar tapi dokternya atau petugasnya masih cuti, kalau memang masih cuti harusnya di informasikan dari awal, jangan di suruh bayar dulu	Google review	Koordinasi dan evaluasi jadwal petugas	Sudah melakukan evaluasi jadwal petugas sebelum dipublikasikan			√
5	12 April 2025	Faruk baeni pradana	Pelayanan lama	Google review	Evaluasi alur pelayanan	Sudah melakukan evaluasi alur pelayanan			√

Mengetahui  
Kepala Puskesmas Kutowinangun  
  
Dr. Pratama Adi Prabawa, M.Sc  
NIP. 197303122002121008