

# ALUR PENGADUAN DARI MASYARAKAT PENGGUNA PELAYANAN PUSKESMAS KUTOWINANGUN

Aduan / Umpan Balik Secara Langsung Disampaikan Secara Lisan Dari :

- Karyawan Puskesmas
- Masyarakat
- Lintas Sektor

Aduan / Umpan Balik Secara Tidak Langsung

- Kotak Saran
- Kuisisioner Keluhan / Umpan Balik
- Media Sosial ( WA, Facebook, Instagram, Website)

Tim Pengaduan Merekap Hasil Aduan / Umpan Balik

Melaporkan Hasil Aduan Dan Umpan Balik Kepada Penanggungjawab Upaya / Pelayanan, Tim Mutu Dan Kepala Puskesmas

Tidak Mendesak Aduan / Umpan Balik Dilaporkan, Dibahas Dan Ditindaklanjuti Maksimal Tanggal 25 Setiap Bulan

Mendesak. Aduan / Umpan Balik Harus Langsung Dilaporkan Untuk Segera Dibahas Dan Ditindaklanjuti Dalam Waktu 24 Jam

Hasil Tindak Lanjut Aduan Dan Umpan Balik Disampaikan Memalui,

- Papan Informasi
- Penyampaian Secara Langsung