ALUR PENGADUAN DARI MASYARAKAT PENGGUNA PELAYANAN

PUSKESMAS KUTOWINANGUN

Aduan / Umpan Balik
Secara Langsung
Disampaikan Secara Lisan Dari :

- Karyawan Puskesmas
- Masyarakat
- Lintas Sektor

Aduan / Umpan Balik
Secara Tidak Langsung

- Kotak Saran
- Kuisioner Keluhan / Umpan Balik
- Media Sosial (WA, Facebook, Instagram, Website)

Tim Pengaduan Merekap Hasil Aduan / Umpan Balik

Melaporkan Hasil
Aduan Dan Umpan Balik Kepada
Penanggungjawab Upaya /
Pelayanan, Tim Mutu Dan
Kepala Puskesmas

Tidak Mendesak
Aduan / Umpan Balik
Dilaporkan, Dibahas
Dan Ditindaklanjuti
Maksimal Tanggal
25 Setiap Bulan

Mendesak. Aduan /
Umpan Balik Harus
Langsung Dilaporkan
Untuk Segera Dibahas Dan
Ditindaklanjuti
Dalam Waktu 24 Jam

Hasil Tindak Lanjut Aduan Dan Umpan Balik Disampaikan Memalui,

- Papan Informasi
- Penyampaian Secara Langsung