

REKAP PENGADUAN TAHUN 2021 S/D 2023

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi/ Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2021							
1	Warniyah	Tertulis	Pengambilan obat lama	28 Januari 2021	Penempelan stiker waktu tunggu antri obat	4 Februari 2021	2 hari
Februari 2021							
1	Mahmudah	Tertulis	WC bau tidak sedap	2 Februari 2021	Disediakan pengharum ruangan di kamar mandi	8 Februari 2021	2 hari
Maret 2021							
1	Warti	Tertulis	No antrian terlewat, dipanggil	19 Maret 2021	Konfirmasi ke petugas pendaftaran, pembinaan tim pendaftaran	19 Maret 2021	1 hari
April 2021							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Mei 2021							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Juni 2021							
1	No Name	Lisan	Jadwal vaksin covid ke 2 tidak tepat	10 Juni 2021	Menginfokan kepada pengadu ketersediaan vaksin	10 Juni 2021	1 hari
Juli 2021							
1	yunarti	Lisan	Imunisasi bayi telat terus, tidak mencukupi	11 Juli 2021	Menginfokan kepada pengadu ketersediaan vaksin	11 Juli 2021	1 hari
Agustus 2021							
1	Fitriani	Tertulis	Pelayanan prolanis lama	14 Agustus 2021	Menginformasikan alur pelayanan prolanis	15 Agustus 2021	2 hari
September 2021							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Oktober 2021							
1	Sti khasanah	Tertulis	Antrian imunisasi bayi di puskesmas lama sekali	15 Oktober 2021	Menjelaskan alur pelayanan imunisasi di puskesmas	15 Oktober 2021	1 hari

Nopember 2021	
	NIHIL (Tidak ada pengaduan)
Desember 2021	
	NIHIL (Tidak ada pengaduan)

Januari 2022							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Februari 2022							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Maret 2022							
1	Titi Herawati	Kotak Saran	Air Kamar mandi, tidak layak digunakan	12 Maret 2022	Merencanakan Perbaikan sumber air	1 Juli 2022	3 bulan
April 2022							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Mei 2022							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Juni 2022							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Juli 2022							
1	No Name	Medsos	Lampu di rawat inap kurang terang	3 Juli 2022	Mengganti Lampu	4 Juli 2022	1 hari
2	No Name	Langsung	Kursi Tunggu Penuh	22 Juli 2022	Menyiapkan kursi tambahan disaat ramai pasien	22 Juli 2022	1 Hari
Agustus 2022							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
September 2022							
1	No Name	Langsung	Petugas kurang care terhadap pasien yang akan bersalin	21 September 2022	Pembinaan karyawan oleh kepala puskesmas	22 September 2022	1 hari
Oktober 2022							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Nopember 2022							
1	No Name	Langsung	Tidak ada info jadwal kegiatan kesehatan di desa	22 Nopember 2022	Koordinasi dengan petugas promkes untuk publikasi jadwal kegiatan ukm	22 Nopember 2022	1 hari
Desember 2022							

1	No Name	Langsung	Petugas r. gawat darurat lama responnya	22 Desember 2022	Pembinaan karyawan oleh kepala puskesmas	22 Desember 2022	1 hari
2	Rudi	Medsos	Petugas di Poli jiwa kurang ramah	22 Desember 2022	Pembinaan karyawan oleh kepala puskesmas	26 Desember 2022	4 hari
Total Pengaduan Masuk tahun 2022 : 7							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2022 : 7							
Januari 2023							
NIHIL (Tidak ada Pengaduan)							
Februari 2023							
1	No name	Tertulis	Penunjuk arah ke ruangan kurang jelas	11 Februari 2023	Publikasi/ sosialisasi arah ruangan melalui audio/tv ruang tunggu	20 Maret 2023	1 Bulan
2	No name	Kotak saran	PAM mati, sarana air bersih kurang memadai	10 Februari 2023	Koordinasi dengan pj sarpras terkait stok air di penampungan dengan sumber air sumur	11 Februari	1 hari
Maret 2023							
1	No name	Kotak saran	Buka pendaftaran jam 7.30, kenapa mulai priksa jam 8?	10 Maret 2023	Sosialisasi jam buka pendaftaran dan jam mulai pelayanan	11 Maret 2023	1 hari
April 2023							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Mei 2023							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Juni 2023							
1	No name	Medsos/ instagram	Mau cek hb antri di beberapa tempat, jadi lama sekali	14 Juni 2023	Evaluasi kembali alur pelayanan	14 Juni 2023	1 hari
2	No name	Tertulis	Antri d r. Gigi lama	20 Juni 2023	Sosialisasi waktu tunggu pelayanan	22 Juni 2023	2 hari
Juli 2023							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Agustus 2023							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
September 2023							

1	Nur fitriyani	Lisan	Pelayanan R. bp3 lama	11 September 2023	Merencanakan jadwal di bp3 menjadi 2 petugas	13 September 2023	2 hari
Oktober 2023							
1	Rudi	Durasi ambil obat 1 jam lebih	Kotak saran	4 Oktober 2023	Menambah petugas di farmasi saat ada kegiatan prolans	5 Oktober 2023	1 hari
2	No name	sarana charger hp tidak bisa digunakan	kotak saran	4 Oktober 2023	Perbaikan sarana charger hp	7 Oktober 2023	3 hari
Nopember 2023							
NIHIL (Tidak ada pengaduan)							
Desember 2023							
1	No name	Medsos (google bisnis)	Susah minta rujukan	6 Desember 2023	menginformasikan prosedur rujukan bpjs kepada pengadu/masyarakat melalui kegiatan2 di masyarakat	7 Desember 2023	1 hari
Total Pengaduan Masuk tahun 2023 : 9							
Total pengaduan selesai tahun 2023: 9							

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kutowinangun



dr. Pratama Adi Prabawa, M.Sc
NIP. 197303122002121008